

VERONA

03-05 OTTOBRE 2019

**I tempi e i
luoghi del lavoro**

**IL LAVORO AGILE
DALLE SPERIMENTAZIONI CONTRATTUALI
ALLA DISCIPLINA NORMATIVA**

Avv. Elisa Puccetti

ORIGINE CONTRATTUALE

Il **lavoro agile** nasce nella contrattazione collettiva (per lo più aziendale) quale **modalità di lavoro a distanza diverso dal telelavoro** (v. Nestlè, Intesa Sanpaolo, Barilla, BNL, SNAM, Cariparma, AXA, Cedacri, Zurich, Generali, Engie, Banca Piemonte, ENI, ENEL, FS, MPS, Siemens, Findomestic)

CARATTERISTICHE DELLE FORMULE CONTRATTUALI

- Finalità (incremento produttività – conciliazione tempi di vita e di lavoro)
- Alternanza lavoro in sede e fuori sede (tendenziale prevalenza lavoro in sede)
- Uso strumenti informatici
- Flessibilità (più o meno marcata) di tempi e luoghi di lavoro per prestazione fuori sede
- Disciplina snella in punto di sicurezza sul lavoro (formazione / informazione)

RECEPIMENTO NORMATIVO - L. N. 81/2017

DEFINIZIONE, AMBITO E PRIORITÀ DI APPLICAZIONE, INCENTIVI (ART. 18)

FINALITÀ

- incrementare la produttività (v. correlati incentivi fiscali e previdenziali)
- agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro (v. priorità applicazione *post* congedo parentale e lavoratori con figli disabili)

DEFINIZIONE

Modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato concordata tra le parti per lo **svolgimento della prestazione lavorativa**, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, **in parte all'interno di locali aziendali ed in parte all'esterno senza una postazione fissa entro i limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale** (stabiliti dalla legge e dai contratti collettivi) con il (possibile) utilizzo di strumenti tecnologici

AMBITO DI APPLICAZIONE

Lavoro privato e pubblico (in quanto compatibile)

**(segue) L. N. 81/2017
ACCORDO INDIVIDUALE (ART. 19 E 21)**

FORMA

- accordo stipulato «*per iscritto ai fini della regolarità amministrativa e della prova*»

CONTENUTO

- esecuzione della prestazione lavorativa svolta all'esterno dei locali aziendali anche con riguardo alle forme di esercizio del potere direttivo ed agli strumenti di lavoro
- tempi di riposo
- misure tecniche ed organizzative necessarie per assicurare al lavoratore la disconnessione dalle strumentazioni tecnologiche
- esercizio del potere di controllo sulla prestazione lavorativa all'esterno dei locali aziendali
- condotte disciplinarmente rilevanti connesse all'esecuzione della prestazione lavorativa all'esterno dei locali aziendali

DURATA E RECESSO

- a termine con facoltà di recesso per giustificato motivo
- a tempo indeterminato con facoltà di recesso per giustificato motivo o con preavviso (30 giorni o 90 giorni per lavoratori disabili *ex lege* 68/1999)

(segue) **L. N. 81/2017**

DIRITTI DEL LAVORATORE, SICUREZZA ED ASSICURAZIONE INAIL (ARTT. 20, 22, 23)

DIRITTI DEL LAVORATORE

- trattamento economico e normativo complessivamente non inferiore a quello riconosciuto dai contratti collettivi ex art. 51, D.Lgs. n. 81/2015
- (eventuale) apprendimento permanente e certificazione delle relative competenze

SICUREZZA SUL LAVORO

- datore responsabile di sicurezza e buon funzionamento strumenti tecnologici assegnati al lavoratore (art. 18, comma 2)
- datore di lavoro tenuto a consegnare (con cadenza almeno annuale) al lavoratore un'informativa scritta sui rischi generali e specifici connessi alla particolare modalità di esecuzione del rapporto di lavoro
- lavoratore tenuto a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione predisposte dal datore di lavoro per i rischi connessi all'esecuzione della prestazione fuori dai locali aziendali

ASSICURAZIONE INAIL

- copertura assicurativa per i rischi connessi all'esecuzione della prestazione fuori dai locali aziendali
- infortunio *in itinere* per raggiungimento del luogo esterno ai locali aziendali subordinato a ragionevolezza e funzionalità della scelta a esigenze professionali o di conciliazione vita – lavoro

PROFILI DI NOVITÀ

- **VALORIZZAZIONE AUTONOMIA INDIVIDUALE**
- **ESTENSIONE E/O ATTENUAZIONE DELLA SUBORDINAZIONE**
- **DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE**

QUESTIONI APERTE E SOLUZIONI CONTRATTUALI

➤ **RAPPORTO CON IL TELELAVORO**

- ✓ Fattispecie coincidenti (v. Tiraboschi, Vallebona, Peruzzi) - Disciplina tendenzialmente unitaria (v. CCNL Terziario Avanzato 26.6.2018, CCNL Commercio PMI 12.9.2018, CCNL Turismo PMI 12.9.2018, CCNL Sale Bingo 9.10.2018)
- o
- ✓ Fattispecie distinte (v. Ricci, Santoro Passarelli, Perulli) - Disciplina differenziata per alternanza, postazione lavoro e sicurezza (v. CCNL Laboratori analisi 26.3.2019, CCNL Comunicazione PMI 9.7.2018, Acc. 25.7.2017 Igiene Ambientale, Lottomatica)

➤ **RAPPORTO CON LA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA**

- ✓ Prevalenza disciplina normativa (v. Recchia, Cairoli) - Disciplina contrattuale conforme a quella legale (v. Allianz, FCA, Ducati, AXA, Ericsson)
- o
- ✓ Facoltà di diversa regolamentazione collettiva (v. Mezzacapo – senza incentivi) - Disciplina contrattuale difforme a quella legale (v. Unicredit, TIM, Poste – altra sede aziendale, AXA, Zurich, Roma Mobilità, Generali – recesso)

(segue) QUESTIONI APERTE E SOLUZIONI CONTRATTUALI

➤ **ASSENZA DI PRECISI VINCOLI DI ORARIO**

✓ Collocazione temporale (nel rispetto dell'orario contrattuale, v. Peruzzi, Mezzacapo) - (v. TIM, Allianz, FCA, Deloitte, Ducati, Ericsson, Agenzia Demanio)

o

✓ Durata (nel rispetto dei limiti massimi giornaliero e settimanale, v. Maresca, Ichino) - (v. Zurich, AXA, Poste, Generali, Ministero Interno, Ministero Beni Culturali)

➤ **DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE**

✓ Determinazione in negativo – Disconnessione al di fuori dell'orario di lavoro (v. Allianz, Deloitte, Poste, Ericsson) o di fasce reperibilità (v. Ministero Interno, Cetreus Italia) o in negativo rispetto a fasce orarie di lavoro (v. TIM, Zurich, Ducati)

o

✓ Determinazione specifica (v. FCA)

(segue) QUESTIONI APERTE E SOLUZIONI CONTRATTUALI

➤ **ASSENZA DI PRECISI VINCOLI DI LUOGO**

- ✓ Individuazione preventiva (eventualmente plurima) nell'accordo individuale (v. Ricci, circ. INAIL n. 48/2017) - (v. TIM, Zurich, AXA, Ducati, Poste, Roma Mobilità, Agenzia Demanio, Ministero Beni Culturali)

o

- ✓ Individuazione in corso di esecuzione (v. Allianz, FCA)

➤ **OBBLIGHI DI SICUREZZA**

- ✓ Disciplina esaustiva - Informazione *ex lege* 81/2017 (v. Unicredit, Deloitte)

o

- ✓ Disciplina da coordinare con D.Lgs. n. 81/2008 (v. Tiraboschi, Ricci, Peruzzi per applicazione diretta o analogica dell'art. 3, co. 10, D.Lgs. n. 81/2008) - Formazione *ad hoc* (v. TIM, Allianz, Zurich, Ducati, AXA, Poste, Ericsson, Generali, Ministero Beni Culturali)

DIFFUSIONE E RISULTATI CONSEGUITI

OSSERVATORIO SMART WORKING POLITECNICO DI MILANO – REPORT 2018

NUMERO SMART WORKER

- 480 mila

AMBITO DI DIFFUSIONE

- elevata nelle grandi imprese
- non elevata PMI
- non elevata pubblico impiego

BENEFICI:

- **Lavoratori:** i) conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, ii) riduzione dei tempi per spostamenti
- **Datori lavoro:** i) aumento della produttività, ii) riduzione del tasso di assenteismo, iii) riduzione degli spazi fisici e relativi costi di gestione
- **Sociali:** riduzione dell'inquinamento

CRITICITÀ:

- **Lavoratori:** i) senso di isolamento, ii) maggior sforzo per programmazione delle attività e gestione delle urgenze, iii) distrazioni esterne
- **Datori lavoro:** difficoltà nella condivisione di informazioni